



Ministerio  
**de Ganadería,  
Agricultura y Pesca**

**Registro de usuario en gub.uy**  
**Usuario digital único del Estado**  
**Instructivo de Alta para la Ciudadanía**

Montevideo, 2024



## Tabla de contenido

<b>1. Introducción</b> .....	3
<b>2. Usuario gub.uy</b> .....	3
2.1 Requisitos .....	3
2.2 Niveles de seguridad .....	3
2.3 Objetivos .....	3
<b>3. Procedimiento de Registro en gub.uy por primera vez</b> .....	4
3.1. Auto-registro del Usuario gub.uy (Nivel 1 de Seguridad Básico) .....	4
3.2. Confirmación del Nivel de Seguridad (Nivel 2 de Seguridad Intermedio) .....	7
3.2.1. Confirmación Presencial.....	7
<b>3.2.2.</b> Confirmación Mediante Videollamada .....	8
3.2.3. Confirmación Mediante Firma Electrónica Avanzada .....	8
<b>4. Recuperación de cuenta</b> .....	9
4.1 Recuperación de contraseña.....	9
4.2 Recuperación de usuario.....	9
<b>5. Anexos</b> .....	10
5.1. Contenidos y documentos asociados a este instructivo. ....	10



## 1. Introducción

Este instructivo detalla el procedimiento necesario para obtener la Identidad Digital gub.uy, en sus niveles básico e intermedio de seguridad, que permitirá a un/a ciudadano/a acceder a los servicios digitales del Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca (MGAP) y de otros organismos del Estado.

Es importante destacar que el MGAP no brinda soporte sobre la Identidad Digital. Para obtener información actualizada, se recomienda consultar el sitio web oficial gub.uy.

## 2. Usuario gub.uy

El Usuario **gub.uy** es una identidad digital que permite a los ciudadanos acceder a todos los trámites y servicios digitales del Estado mediante una única cuenta, sin la necesidad de realizar nuevos registros ni gestionar contraseñas adicionales. Con **Usuario gub.uy** (ID Uruguay) se podrá ingresar de manera cómoda, fácil y segura a numerosos servicios digitales del Estado uruguayo.

### 2.1 Requisitos

La creación de esta identidad digital es gratuita, para registrarse precisará:

- Ser mayor de edad.
- Contar con un documento nacional de identidad emitido en algún país de América del Sur o un pasaporte de cualquier país del mundo.
- Disponer de una cuenta de correo electrónico personal para activar la cuenta.

### 2.2 Niveles de seguridad

Existen tres niveles de seguridad para las cuentas de Usuario gub.uy:

- Nivel 1: Registro en línea realizado por el usuario (Auto registro). (Véase sección 3.1)
- Nivel 2: Confirmación de identidad vía web o presencialmente en un Punto de Atención a la Ciudadanía (PAC). (Véase sección 3.2)
- Nivel 3: Registro realizado a través de prestadores acreditados por la Unidad de Certificación Electrónica (UCE).

**Nota:** Este instructivo aborda los pasos necesarios para alcanzar los niveles de seguridad 1 y 2, que son los requeridos para acceder a los servicios digitales del MGAP.

### 2.3 Objetivos

Este instructivo está dirigido a quienes no tienen un Usuario **gub.uy** y desean registrarse por primera vez. Si ya se cuenta con una cuenta de Nivel de Seguridad 1, se debe consultar la **sección 3.2** para elevar el nivel de seguridad. Si se posee un Nivel de Seguridad 2, no se requiere realizar ninguna acción adicional. Es fundamental verificar el nivel de seguridad para garantizar el acceso



a todos los servicios disponibles y proteger la información personal. En caso de no recordar datos de ingreso véase sección 4.

### 3. Procedimiento de Registro en gub.uy por primera vez

#### 3.1. Auto-registro del Usuario gub.uy (Nivel 1 de Seguridad Básico)

## Regístrate en usuario gub.uy

Cuando crees tu usuario podrás ingresar de manera cómoda, fácil y segura a la mayoría de los servicios digitales del Estado uruguayo.

Completa estos datos exactamente como están en tu documento de identidad.

**Primer nombre**

**Segundo nombre** (Opcional)

**Primer apellido**

**Segundo apellido** (Opcional)

**País emisor**

- Acceder al siguiente enlace: <https://mi.iduruguay.gub.uy/registro>
- Completar los datos requeridos en el “Formulario de registro”.
- Colocar una contraseña. Es fundamental que la contraseña sea única y no se comparta con nadie; esta es una clave personal y exclusiva que permite el acceso seguro a los servicios digitales del Estado (aclarar q usen usuario gub uy).
- Aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad (Véase Anexo para más información.)



Acepto los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de uso de mi usuario.

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

Crear mi usuario

- Recibirá un correo electrónico con un enlace para activar la cuenta.

**✓ Tu usuario fue creado correctamente**

Para continuar, verificá tu cuenta con el correo electrónico que enviamos a tu casilla.

Puede encontrarse entre los correos no deseados (SPAM).

¿No recibiste el correo electrónico de verificación de tu cuenta?  
[Solicitá uno nuevo »](#)

¿Estás teniendo problemas?  
[Comunicate con nosotros »](#)

Gmail

Buscar correo

Componer

Bandeja de entrada 1

Sembrado de estrellas

Dormido

Enviado

Damas

Más

Etiquetas +

1 - 1 de 1

Primario Promocio... Social

**info** 2:26 p.m.

**Activar Cuenta de Usuario gub.uy.**

gub.uy ¡Hola ...! ¡Gracias por registrarte en gub.uy! T...

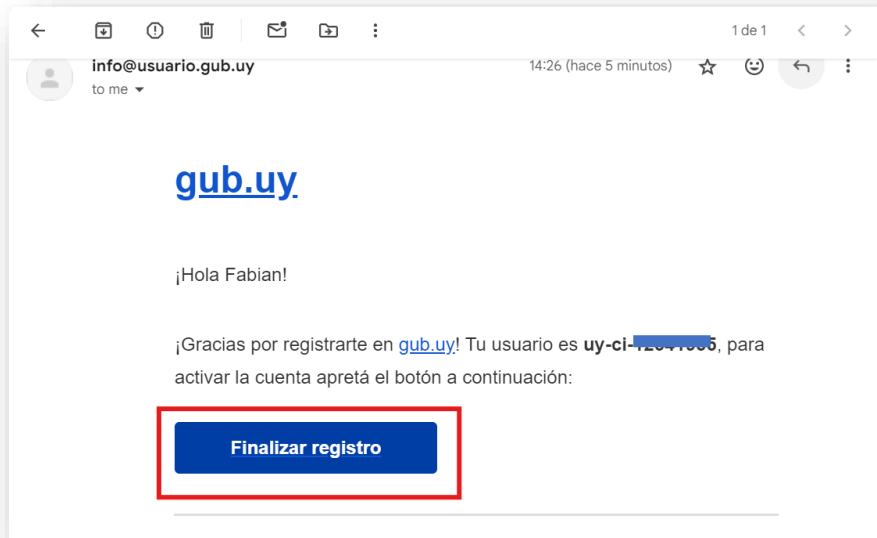
0 GB de 15 GB utilizados

Términos - Privacidad - Políticas del programa

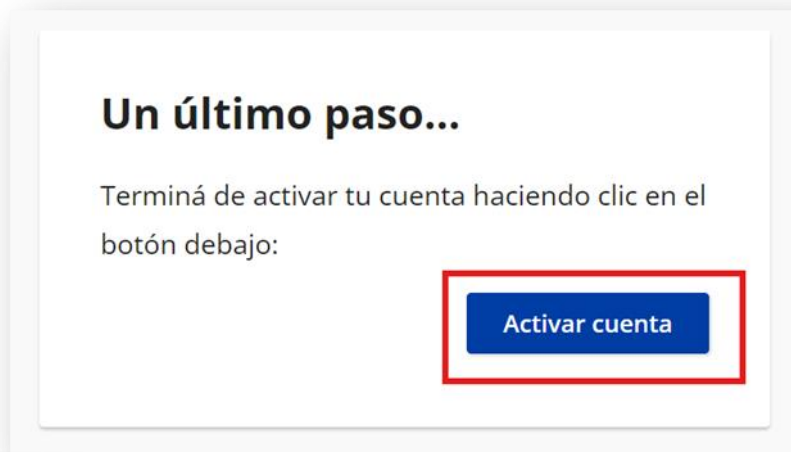
Última actividad de la cuenta: hace 1 minuto Detalles



- Hacer clic en “Finalizar registro” en el correo recibido.



- Activar la cuenta desde el enlace proporcionado.



Con este último paso finaliza el registro en el primer nivel de seguridad exitosamente. Para ampliar el mismo véase sección 3.2.

Asistencia Presencial:



Si se requiere asistencia para crear la cuenta de **Usuario gub.uy**, se puede acudir a cualquiera de las siguientes oficinas habilitadas:

- Puntos de Atención a la Ciudadanía.
- Oficinas del MIDES.
- Dirección General Impositiva.
- Intendencia de Montevideo (Unidad de Centro de Vistas y Notificaciones).

Para dudas o consultas, se puede escribir a **info@atencionalaciudadania.gub.uy** o comunicarse telefónicamente a través del **0800 INFO (4636)** o **\*463** para celulares de cualquier compañía.

Para acceder al listado de direcciones, teléfonos y horarios de los Puntos de Atención Ciudadana en todos los departamentos del país ingresar al siguiente enlace: <https://www.gub.uy/politicas-y-gestion/puntos-atencion-ciudadania-departamento>

### 3.2. Confirmación del Nivel de Seguridad (Nivel 2 de Seguridad Intermedio)

Para acceder a algunos servicios digitales del MGAP es necesario confirmar la identidad del usuario mediante uno de los siguientes mecanismos:

#### 3.2.1. Confirmación Presencial

##### Requisitos

- Documento de identidad con el que se ha registrado, en buenas condiciones.
- Formulario de Validación presencial firmado.

El ciudadano deberá presentarse en un Punto de Atención a la Ciudadanía (PAC) con su documento de identidad y un formulario de validación firmado. En caso de que el titular no pueda concurrir, se debe presentar el formulario firmado junto con una fotocopia del documento de identidad y una certificación notarial de firma o un poder notarial general del titular.

Puede descargar el formulario de validación presencial a través de siguiente enlace: <https://www.gub.uy/tramites/sites/catalogo-tramites/files/2022-08/Formulario%20para%20validacio%CC%81n%20presencial.pdf>

##### Lugares donde se realiza:

- Puntos de Atención a la Ciudadanía.
- Oficinas del MIDES.
- Dirección General Impositiva.
- Intendencia de Montevideo (Unidad de Centro de Vistas y Notificaciones).



Para acceder al listado de direcciones, teléfonos y horarios de los Puntos de Atención Ciudadana en todos los departamentos del país ingresar al siguiente enlace: <https://www.gub.uy/politicas-y-gestion/puntos-atencion-ciudadania-departamento>

### 3.2.2. Confirmación Mediante Videollamada

Es posible agendar una videollamada para validar la identidad, siempre que se disponga de una cédula de identidad con chip, un dispositivo con cámara y micrófono, y conexión a Internet. El agente validará la identidad en línea, y la cuenta pasará de nivel básico a intermedio.

#### ¿Cómo agendar la videollamada?

1. Crear un Usuario **gub.uy** nivel básico (véase sección 3.1). Se debe confirmar la identidad mediante el correo de activación. Si ya se tiene un usuario, se debe iniciar sesión.
1. Ingresar en ID Uruguay con el usuario (véase sección Anexo para más información sobre ID Uruguay).
2. Seleccionar el botón "Agendar videollamada".
3. Aceptar los términos y condiciones.
4. Completar los datos personales exactamente como figuran en el documento de identidad.
5. Agendar fecha y hora de la videollamada y confirmar.
6. Confirmar los datos para completar la reserva.

Durante la videollamada se darán las condiciones y garantías para verificar la identidad de quien solicita el trámite y completar la gestión.

El horario de atención para agendar la videollamada es de 10:00 a 16:00 h.

Por dudas o consultas, se puede escribir a **info@atencionalaciudadania.gub.uy** o comunicarse telefónicamente a través del **0800 INFO (4636)** o **\*463** para celulares de cualquier compañía.

### 3.2.3. Confirmación Mediante Firma Electrónica Avanzada

El usuario puede firmar el Contrato de Habilitación de Usuario utilizando Firma Digital, verificando así que el certificado coincida con el documento registrado.

Por más información acceder al siguiente enlace: <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/metodos-identificacion-digital-id-uruguay>





## 4. Recuperación de cuenta

A continuación, se describen los pasos para la recuperación de cuenta, tanto para restablecer la contraseña como para recuperar el nombre de usuario. Este proceso es fundamental para restaurar el acceso a la cuenta de forma segura.

### 4.1 Recuperación de contraseña

En caso de contar con usuario pero no recordar la contraseña se deberá ingresar al siguiente enlace: <https://mi.iduruguay.gub.uy/contrase%C3%B1a/restablecer>

**Reestablece tu contraseña**

Para continuar precisamos algunos datos que utilizaste para crear tu cuenta.

País emisor \*:  
Uruguay

Documento de Identidad \*:  
C.I.

Número de documento \*:  
[Input field]

No soy un robot 

Cancelar Continuar

Deberá ingresar su documento de identidad sin puntos ni guiones. El sistema enviará un enlace al correo electrónico registrado, y al hacer clic en él podrá ingresar una nueva contraseña.

### 4.2 Recuperación de usuario

**Si te registraste con Cédula de Identidad Uruguaya**, tu Usuario gub.uy es el número de documento sin puntos ni guiones. Por ejemplo: Si tu cédula es 1.234.567-8 tu usuario sería 12345678

**Si te registraste con algún documento de identidad extranjero**, tu Usuario gub.uy sigue el formato **pp-ddd-xxxxxxx**. Por ejemplo: un DNI argentino sería ar-dni-12345678

**Si te registraste con pasaporte**, tu Usuario gub.uy sigue el formato **pp-psp-xxxxxxx**. Ej: un pasaporte brasilero sería br-psp-12345678

- **pp** es el código de país del documento.
- **ddd** es tipo de documento de algún país de América del Sur.

Si olvidaste tu código de país y de documento podés verlos en el siguiente link: <https://mi.iduruguay.gub.uy/ayuda/cual-es-mi-codigo-de-pais-y-documento>

También podés encontrarlo en el mail que se envió al crear la cuenta.



## 5. Anexos

### 5.1. Contenidos y documentos asociados a este instructivo.

Temática	Link de acceso
Términos y condiciones	<a href="https://mi.iduruguay.gub.uy/terminos-y-condiciones">https://mi.iduruguay.gub.uy/terminos-y-condiciones</a>
Política de privacidad	<a href="https://mi.iduruguay.gub.uy/politica-de-privacidad">https://mi.iduruguay.gub.uy/politica-de-privacidad</a>
ID Uruguay	<a href="https://mi.iduruguay.gub.uy/login">https://mi.iduruguay.gub.uy/login</a>
Auto registro de Usuario gub.uy nivel básico	<a href="https://mi.iduruguay.gub.uy/registro">https://mi.iduruguay.gub.uy/registro</a>
Dirección General Impositiva	<a href="https://www.dgi.gub.uy/wdgi/page?2,principal,Dependencias,O,es,0">https://www.dgi.gub.uy/wdgi/page?2,principal,Dependencias,O,es,0</a>
Formulario de validación presencial	<a href="https://www.gub.uy/tramites/sites/catalogo-tramites/files/2022-08/Formulario%20para%20validacio%CC%81n%20presencial.pdf">https://www.gub.uy/tramites/sites/catalogo-tramites/files/2022-08/Formulario%20para%20validacio%CC%81n%20presencial.pdf</a>
Intendencia de Montevideo: Unidad de Centro de Vistas y Notificaciones	<a href="https://montevideo.gub.uy/institucional/dependencias/centro-de-vistas-y-notificaciones">https://montevideo.gub.uy/institucional/dependencias/centro-de-vistas-y-notificaciones</a>
Métodos de identificación digital en ID Uruguay	<a href="https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/metodos-identificacion-digital-id-uruguay">https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/metodos-identificacion-digital-id-uruguay</a>
Oficinas del MIDES	<a href="https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/territorio">https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/territorio</a>
Puntos de Atención a la Ciudadanía	<a href="https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/servicios-digitales-ciudadania/usuario-gub-uy#:~:text=Usuario%20gub.uy%20es%20un,nuevos%20registros%20ni%20contrase%C3%B1as%20adicionales.">https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/servicios-digitales-ciudadania/usuario-gub-uy#:~:text=Usuario%20gub.uy%20es%20un,nuevos%20registros%20ni%20contrase%C3%B1as%20adicionales.</a>
Qué es Usuario gub.uy y los Niveles de seguridad	<a href="https://www.gub.uy/politicas-y-gestion/puntos-atencion-ciudadania-departamento">https://www.gub.uy/politicas-y-gestion/puntos-atencion-ciudadania-departamento</a>